

Czas na zmiany
DROGA DO JAKOŚCI I ZYSKÓW
czyli:
ZAPROSZENIE DO WDROŻENIA
SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
wg [ISO 9001:2008](#)

Lublin 07.04.2009

1

Korzyści wynikające z wdrożenia
systemowego zarządzania jakością

2

ISO 9001:2008

Czym jest norma [ISO 9001:2008](#)

Norma [ISO 9001:2008](#) określa wymagania jakie powinno spełnić przedsiębiorstwo, aby w dobrze działającej i udokumentowanej organizacji produkować wyroby i świadczyć usługi wysokiej jakości.

3

ISO 9001:2008

Norma [ISO 9001:2008](#) nie jest normą techniczną. Przedsiębiorca nie znajdzie w niej wymagań dotyczących produkowanych wyrobów lub świadczonych usług.

4

ISO 9001:2008

Przedsiębiorca otrzymuje [Certyfikat ISO 9001](#), nie na konkretny wyrób czy też usługę, ale dla całego przedsiębiorstwa, w wybranym i wskazanym zakresie działania.

5

ISO 9001:2008

GUMET Sz. Geneja Sp. j.
23-200 Kraśnik, ul. Kolejowa 12
Produkcja elementów gumowych
i gumowo-metalowych

GUMET posiada certyfikowany system jakości
od 16 stycznia 2002 r.

6

FIRMA

Firma GUMET została założona w Kraśniku, w 1985 roku.
Produkuje elementy gumowe i gumowo-metalowe wg specyfikacji i wymagań odbiorców.



7

Działalność jest oparta na długoterminowej współpracy z odbiorcami przemysłowymi. Gumet produkuje wyroby gumowe i gumowo-metalowe dla:



przemysłu motoryzacyjnego,
przemysłu łożyskowego,
hydrauliki i pneumatyki przemysłowej,
przemysłu AGD,
armatury przemysłowej

8

Większość produktów jest przeznaczona dla przemysłu motoryzacyjnego i spełnia wymogi:

jakości
bezpieczeństwa
niskich kosztów
punktualności dostaw



9

ISO 9001:2008

Normę ISO 9001 może wdrożyć każde przedsiębiorstwo:
produkcyjne,
usługowe,
handlowe.

Nie ma znaczenia czym firma się zajmuje.

10

ISO 9001:2008

Certyfikat ISO 9001 to nie tylko podniesienie prestiżu firmy na rynku lokalnym i krajowym, to:
zapewnienie systemowego zarządzania zasobami, wiedzą oraz obsługą Klienta
(szkolenia i doksztalcanie pracowników Gumet, utworzenie Działu marketingu, izby pomiarów laboratorium, narzędziownia).

11

LABORATORIUM

Gumet posiada własne laboratorium pozwalające sprawdzić lub dobrać odpowiedni rodzaj mieszanki gumowej w zależności od wymagań temperaturowych, wytrzymałościowych i środowiska pracy (woda, smary, oleje, substancje chemiczne).

Testy własności mieszanek gumowych obejmują m.in:
wytrzymałość na zerwanie
odkształcenie trwałe
odporność na niskie temp.
twardość.



12

IZBA POMIARÓW

Gumet prowadzi systematyczne badania oraz kontrole pomiarowe w celu zagwarantowania wysokiej jakości produkowanych wyrobów.

- szybka reakcja na pojawiające się zmiany konstrukcyjne i wymagania Klientów,
- stabilność i powtarzalność wymiarów



13

NARZĘDZIOWNIA

Gumet posiada własną narzędziownię do wykonywania form wulkanizacyjnych i narzędzi do tłoczenia elementów metalowych. Używamy programy CAD oraz maszyny CNC.



14

ISO 9001:2008

uruchomienie procesu ciągłego doskonalenia
(cele i ich realizacja, stan realizacji celów, nowe cele),

zapewnienie sprawnego procesu przepływu informacji o zadaniach firmy i ich realizacji
(tablice informacyjne, narady jakościowe i produkcyjne, szkolenia stanowiskowe, przeglądy zarządzania).

15

ISO 9001:2008

Fakt posiadania **Certyfikatu ISO 9001:**

- jest dodatkowo punktowany przy ocenie wniosku o dofinansowanie,
- zwiększa szansę przedsiębiorcy na pozyskanie dotacji.

(Gumet - jedna przyznana dotacja, druga w trakcie realizacji)

16

ISO 9001:2008

Po **Certyfikacie ISO 9001** sięgają:

- przedsiębiorstwa,
- urzędy,
- instytucje,
- szpitale,
- szkoły.

17

ISO 9001:2008

Do wymagań **normy ISO 9001** mogą dostosować się:

- kilkutysięczne wielooddziałowe korporacje,
- małe rodzinne firmy,
- osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.

Nie ma znaczenia wielkość firmy.

18

ISO 9001:2008

W Polsce w początkach lat 90-tych o **Certyfikat ISO serii 9000** ubiegały się tylko duże przedsiębiorstwa. Obecnie o **Certyfikat ISO 9001** starają się też małe i średnie firmy.

19

ISO 9001:2008

Ilość wydanych **Certyfikatów ISO serii 9000** na koniec roku 2006:

Polska - 8 115
Czechy - 12 811
Węgry - 15 008
Niemcy - 46 458

Natomiast:

Białoruś - 882
Ukraina - 1 808

20

CERTYFIKATY

Gumet posiada system zarządzania jakością **ISO 9001:2000** i system zarządzania środowiskowego **ISO 14001:2004** certyfikowany przez SGS.

W naszych działaniach stosujemy elementy QS 9000, VDA 6.1 oraz **ISO/TS 16949**.



21

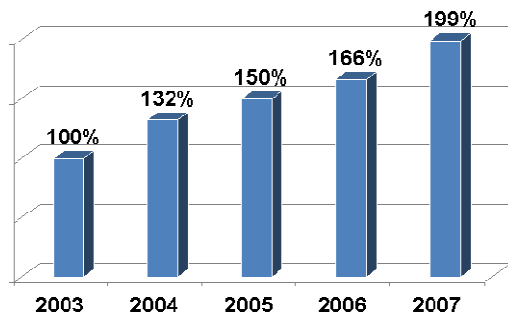
ISO 9001:2008

Reasumując firma posiadająca **Certyfikat ISO 9001** może liczyć na:

zadowolenie Klientów i wzrost wiarygodności oferowanych wyrobów i usług,
(wzrost sprzedaży, zmniejszenie reklamacji)

22

WZROST SPRZEDAŻY 2003-2007.



23

ISO 9001:2008

status międzynarodowego uznania i poprawę wizerunku firmy,

(logo certyfikatu w materiałach reklamowych, pozyskanie Klientów zagranicznych: Czechy, Słowacja, Francja)

polepszenie więzi i stosunków z Klientami,
(targi, wizyty handlowe)

24

ISO 9001:2008

zabezpieczenie interesów Klientów poprzez odpowiednią i konsekwentną jakość oferowanych wyrobów i usług
(uzgodnienie wymagań Klienta, badanie satysfakcji Klienta),

zdolność i elastyczność do wprowadzania zmian organizacyjnych
(schemat organizacyjny, zidentyfikowane i opisane procesy, mapa procesów),

25

ISO 9001:2008

zwiększenie skuteczności zarządzania i planowania
(zapisy, narady, przeglądy zarządzania),

lepszy podział zadań, odpowiedzialności i kompetencji
(zakres obowiązków i uprawnień, określenie właścicieli procesów),

26

ISO 9001:2008

zmniejszenie kosztów
(wielozawodowość, optymalizacja procesu, planowanie zakupów i produkcji),

wczesne rozpoznawanie i wykrywanie błędów oraz wad w różnych sferach wytwarzania
(zapisy jakościowe, procedury i instrukcje, szkolenia stanowiskowe),

27

ISO 9001:2008

może on okazać się pomocny w trakcie starań o dotację na inwestycje.

28

ISO 9001:2008

Nazwa projektu: "GUMET - nowe rozwiązania technologiczne".

Najważniejsze zakupy: tokarka numeryczna GILDEMEISTER, wylączarka konfekcyjna BARWELL, program do projektowania: Autodesk Inventor Series R10 PL, sprzęt komputerowy.

Nazwa projektu: " Dywersyfikacja produkcji oraz wdrożenie innowacji procesowej poprzez zakup nowoczesnych technologii, w tym technologii ITC".

ISO 9001:2008

Prezentację przygotował
mgr inż. Tadeusz Bubela
TB SYSTEM

W prezentacji zostały wykorzystane materiały firmy Gumet Kraśnik

30